



Innovatív
IP telefon és
Contact Center
Megoldások



Innováció és szakértelem

Több, mint 15 év tapasztalat

A TC&C Kft. 1992-es megalapítása óta jelentős eredményeket ért el a telekommunikációs szoftverfejlesztés és a számítógép-telefon integráció területén. A TC&C a multimédiás ügyfélkapcsolati megoldásokat lehetővé tevő call centerek megvalósításának és testreszabásának elismert innovatív szakértője.

A nemzetközi csapat sokéves kutatás-fejlesztési, tervezési és megvalósítási tapasztalattal rendelkezik a szoftverfejlesztés, a telekommunikáció és a konvergens hálózatok területén.

Előtérben az IP-alapú kommunikáció

A TC&C kiemelten foglalkozik a voice-over IP technológiához kapcsolódó, új megoldások kifejlesztésével. Stratégiája, hogy megismertesse az IP alapú megoldásokban rejlő forradalmian új lehetőségeket. A kommunikációs megoldások nemcsak jövőbeni, hanem már jelenlegi generációját is az IP alapú, (vagy újabb elnevezéssel) egyesített telefon és integrált call center rendszerek jelentik. E korszerű technológia kutatásakor és az eredmények piaci bevezetésekor a TC&C-t az az egyetlen cél vezérli, hogy általuk ügyfelei jelentős versenyelőnyhöz jussanak.

A TC&C folyamatosan bővíti együttműködését a vezető IP technológiai gyártókkal, köztük a Cisco Systems-szel. A TC&C megszerezte a Cisco Solution Developer és Premier Certified partner minősítést.

Nemzetközi jelenlét és hatékony programok a kiváló szolgáltatásokért

A TC&C kezdetek óta jelen van a közép-európai piacon, minthogy fejlesztői és szolgáltatási központja Magyarországon, Budapesten van. A cég gyors nemzetközi terjeszkedését jelzi, hogy mára három földrész több mint húsz országában rendelkezik elégedett ügyfelekkel, valamint viszonteladó és rendszerintegrátor partnerekkel. Regionális irodákat működtet az Egyesült Államokban és Svédországban. Ez a stabil háttér hivatott biztosítani a partnerek és a felhasználók rendkívül magas színvonalú kiszolgálását.

A TC&C Kiemelt Partner Programja közvetlen hozzáférést biztosít a TC&C erőforrásaihoz a viszonteladók és az implementációs partnerek részére és ezáltal lecsökkenti az értékesítési ciklus idejét.

A TC&C ügyfelei a pénzügyek, a biztosítás, az energetika, az államigazgatás, a kiskereskedelem és a szolgáltatóipar területein élvezhetik a kitűnő terméktámogatást, szükség esetén a nap 24 órájában (24/7).

A TC&C Referencia Felhasználó Programja egyszerre biztosít a leendő ügyfelek számára közvetlen felhasználói tapasztalatokat a beszerzést megelőző döntéshozzához, a Programban résztvevők számára pedig különböző kedvezményeket.

A cég aktívan részt vesz a Cisco IP telekommunikációs felhasználói csoportjában (Cisco IP Telecommunications User Group - CIPTUG), ezáltal biztosítva partnereinek a minden részletre kiterjedő kiváló minőségű felhasználói információkat.



Küldetés

A TC&C megoldásaiban és szolgáltatásaiban a tökéletességre törekszik azzal az elsődleges céllal, hogy az IP alapú kommunikáció és contact center területen a legegységibb igényeket is messzemenőig kielégítse.

A Társaság elsősorban azokra az ügyfelekre összpontosít, akik nem elégednek meg az átlagos megoldásokkal; akik maguk is az innovációt, a minőséget és a megbízhatóságot tartják legfontosabbnak.

Függetlenül attól, hogy bankról, nagyvállalatról, szolgáltatóról vagy kisvállalkozásról van szó, a TC&C testre szabott, innovatív, élvonalbeli megoldásokat nyújt Megrendelőinek.

Innovatív termékek Cisco IP kommunikációs rendszerekhez

• CARIN – A díjnyertes hívásrögzítő rendszer

A CARIN a legkülönbözőbb alkalmazási területek, mint pl. banki -, biztosító -, állami - és egyéb speciális ügyfélszolgálati rendszerek széleskörű igényeinek kiszolgálására készült. Több telephelyes működésre optimalizált, amelyet nagy teljesítmény, valamint videotelefon és TelePresence videokonferencia rögzítési lehetőség jellemez a biztonsági funkciókon felül, amely egy versenyképes ár mellett biztosít valóban igényes megoldást.



A TC&C beszélgetésrögzítő termékcsaláda teljesítette a kompatibilitási teszt szigorú feltételeit és így elnyerte a Cisco Compatible minősítést.

• CCinfo – Contact center információk testreszabva

A CCinfo a Cisco UCCX contact center rendszerek teljesítmény- és tájékoztató adatait gyűjti össze és igény szerint konfigurálható módon jeleníti meg nagyméretű kijelzőkön, vagy asztali munkaállomásokon.

• CASpro – A professzionális díjszámláló rendszer

A CASpro termékcsalád professzionális díjszámláló és számlázási funkciót biztosít hagyományos alközponti és IP alapú távközlési hálózatokhoz, valamint VoIP gateway-ekhez egyaránt. A CASpro vállalati (Enterprise Edition) és szolgáltatói verziója (Service Provider Edition) speciálisan a többhelyszínes illetve többszolgáltató (multi-site and multi-vendor support) távközlési hálózatokhoz lett kifejlesztve.

• CISconn – Az egyetlen konnektor mySAP CRM és Cisco UCCX contact center rendszerekhez

A CISconn egyetlen, közös felhasználói felületet biztosít a mySAP CRM rendszeren belül a call center ügyintézők számára. Így jelentős mértékben növekszik a munkatársak hatékonysága, az IVR-ből származó adatok azonnal hozzáférhetőek, ill. hívásátadásakor az összes információ továbbításra kerül. Mindezekon túl a CISconn teljes hívásvezérlést biztosít a mySAP CRM rendszerből és az IP telefonról egyaránt.

Díjak

TC&C és termékei több alkalommal nyertek díjakat a Cisco Systems-től. Az alábbi felsorolás a legfrissebbekt tartalmazza:

- **CIPTUG President's Technology Award, 2007**
- **Cisco Innovation Award of the Year 2005**
- **Cisco Navigator Innovation Award in 2005**
- **Cisco Solutions Partner of the Year in 2004**
- **Cisco Navigator Innovation Award in 2004**

Minőségirányítási rendszer

A TC&C Kft.-nél 2007. óta a TÜV Cert által tanúsított, az ISO9001:2000 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszer működik.



Innovatív
IP telefon és
contact center
megoldások



Központ
TC&C Ltd.
Cím: Wesselényi u. 35.
Budapest
H-1155, Hungary
Telefon: +36 1 414 3069
Fax: +36 1 414 3079
E-mail: info@tcandc.com

USA és Kanada
TC&C U.S.A., LLC.
2019 E. Main Street
Richmond
IN 47374, USA
+1 765 598 4970
+1 765 962 6398
info-usa@tcandc.com

Egyesült Királyság és Írország
SIP Services Europe Ltd.
4 Heathrow Boulevard
280 Bath Road, West Drayton
UB7 0DQ, UK
+44 020 8754 1508
+44 020 8754 0862
info@sipserviceseurope.com

Románia
TC&C SRL
str. Crivatului nr. 60
Oradea
410136, Romania
+40 744 765611
+40 359 459418
info-ro@tcandc.com

www.tcandc.com