



Innovatív megoldások
egységes kommunikációs és
contact center rendszerekhez



Innováció és szakértelem

Több, mint 20 év tapasztalat

A TC&C Kft. 1992-es megalapítása óta jelentős eredményeket ért el a telekommunikációs szoftverfejlesztés és a számítógép-telefon integráció területén. A TC&C a multimédiás ügyfélkapcsolati megoldásokat lehetővé tevő contact centerek megvalósításának és testreszabásának elismert innovatív szakértője.

A nemzetközi csapat sokéves kutatás-fejlesztési, tervezési és megvalósítási tapasztalattal rendelkezik a szoftverfejlesztés, a telekommunikáció és a konvergens hálózatok területén.

Előtérben az egységes kommunikáció

A TC&C kiemelten foglalkozik az egységes (korábbi elnevezéssel IP alapú) kommunikációhoz kapcsolódó, innovatív megoldások fejlesztésével. Stratégiája, hogy kiaknázza e technológiában rejlő forradalmian új lehetőségeket és megismertesse a felhasználókkal.

Megoldásaiban olyan különleges funkciókat és kiegészítő szolgáltatásokat kínál megrendelőinek, amelyek gyakran egyedülállóak és úttörőnek számítanak a piacon.

Viszonylag szűk, speciális területekre fókuszálva a legmagasabb elvárásokat kielégítő, „high-end” minőségű termékeket hoz létre.

A TC&C folyamatosan bővíti együttműködését a vezető IP technológiai gyártókkal, köztük a Cisco Systems-szel. A TC&C a Cisco Solution Developer és Premier Certified Partnere, továbbá közvetlen beszállítója.

Nemzetközi jelenlét és hatékony programok a kiváló szolgáltatásokért

A TC&C kezdetek óta jelen van a közép-európai piacon, minthogy fejlesztői és szolgáltatási központja Magyarországon, Budapesten van. A cég gyors nemzetközi terjeszkedését jelzi, hogy mára öt földrész több mint ötven országában rendelkezik elégedett ügyfelekkel, valamint viszonteladó és rendszerintegrátor partnerekkel. Képviselőket működtet az Egyesült Államokban, Angliában, Ausztráliában és a Közel-Keleten. Ez a stabil háttér hivatott biztosítani a partnerek és a felhasználók rendkívül magas színvonalú kiszolgálását.

A TC&C Kiemelt Partner Programja közvetlen hozzáférést biztosít a TC&C erőforrásaihoz a viszonteladók és az implementációs partnerek részére és ezáltal lecsökkenti az értékesítési ciklus idejét.

A TC&C ügyfelei a pénzügyek, a biztosítás, az energetika, az államigazgatás, a kiskereskedelem és a szolgáltatóipar területein élvezhetik a kitűnő terméktámogatást, szükség esetén a nap 24 órájában (24/7/365).

A TC&C Referencia Felhasználó Programja egyszerre biztosít a leendő ügyfelek számára közvetlen felhasználói tapasztalatokat a beszerzést megelőző döntéshozatalhoz, a Programban résztvevők számára pedig különböző kedvezményeket.

A cég aktívan részt vesz a Cisco IP telekommunikációs felhasználói csoportjában (Cisco IP Telecommunications User Group - CIPTUG), ezáltal biztosítva partnereinek a minden részletre kiterjedő kiváló minőségű felhasználói információkat.



Küldetés

A TC&C megoldásaiban és szolgáltatásaiban a tökéletességre törekszik azzal az elsődleges céllal, hogy az egységes kommunikáció és contact center területen a legegységibb igényeket is messzemenőig kielégítse.

A Társaság elsősorban azokra az ügyfelekre összpontosít, akik nem elégednek meg az átlagos megoldásokkal; akik maguk is az innovációt, a minőséget és a megbízhatóságot tartják legfontosabbnak.

Függetlenül attól, hogy bankról, nagyvállalatról, szolgáltatóról vagy kisvállalkozásról van szó, a TC&C testre szabott, innovatív, élvonalbeli megoldásokat nyújt megrendelőinek.

Innovatív termékek Cisco IP kommunikációs rendszerekhez

• CARIN – A díjnyertes hívásrögzítő rendszer

A CARIN a legkülönbözőbb alkalmazási területek, mint pl. banki -, biztosító -, állami - és egyéb speciális ügyfélszolgálati rendszerek széleskörű igényeinek kiszolgálására készült. Több telephelyes működésre optimalizált, amelyet nagy teljesítmény, valamint videotelefon és TelePresence videokonferencia rögzítési lehetőség jellemez a biztonsági funkciókon felül, amely egy versenyképes ár mellett biztosít valóban igényes megoldást.

A TC&C beszélgetésrögzítő termékcsaládjá teljesítette a kompatibilitási teszt szigorú feltételeit és így elnyerte a Cisco Compatible minősítést.



• cclInfo – Contact center információk testreszabva

A cclInfo a Cisco UCCX contact center rendszerek teljesítmény- és tájékoztató adatait gyűjti össze és igény szerint konfigurálható módon jeleníti meg nagyméretű kijelzőkön, vagy asztali munkaállomásokon.

• CASpro – A professzionális díjszámláló rendszer

A CASpro termékcsalád professzionális díjszámláló és számlázási funkciót biztosít hagyományos alközponti és IP alapú távközlési hálózatokhoz, valamint VoIP gateway-ekhez egyaránt. A CASpro vállalati (Enterprise Edition) és szolgáltatói verziója (Service Provider Edition) speciálisan a többhelyszínes illetve többszolgáltatós (multi-site and multi-vendor support) távközlési hálózatokhoz lett kifejlesztve.

• ccConn – Az első konnektor SAP CRM és Cisco UCCX contact center rendszerekhez

A ccConn egyetlen, közös felhasználói felületet biztosít az SAP CRM rendszeren belül a call center ügyintézők számára. Így jelentős mértékben növekszik a munkatársak hatékonysága, az IVR-ből származó adatok azonnal hozzáférhetőek, ill. hívásátadásakor az összes információ továbbításra kerül. Mindezekon túl a ccConn teljes hívásvezérlést biztosít az SAP CRM rendszerből és az IP telefonról egyaránt.

Díjak

TC&C és termékei több alkalommal nyertek díjakat a Cisco Systems-től. Az alábbi felsorolás a legfrissebbeket tartalmazza:

- **Cisco Eco System Partner of the Year 2013**
- **CIPTUG President's Technology Award**
- **Cisco Navigator Innovation Award** (2 alkalommal)
- **Cisco Solutions Partner of the Year** (2 alkalommal)

Minőségirányítási rendszer

A TC&C Kft.-nél 2007. óta a TÜV Cert által tanúsított, az ISO9001:2008 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszer működik.



	Központ	Észak-Amerika	Egyesült Királyság	Ausztrália	Közel-Kelet
Cím:	Wesselényi u. 35. Budapest H-1155, Hungary	2019 E. Main Street Richmond IN 47374, USA	280 Bath Road West Drayton UB7 0DQ, UK	5 Eungella Terrace Forest Lake Queensland, 4078	Apex Atrium # 312 PO Box: 390942 Dubai Motor City, UAE
Telefon:	+36 1 414 3069	+1 765 598 4970	+44 020 8754 1508	+61 738 792075	+971 4 456 5842
Telefax:	+36 1 414 3079	+1 765 962 6398	+44 020 8754 0862	+61 738 792075	+971 4 435 7289
E-mail:	info@tcandc.com	info-usa@tcandc.com	info-uk@tcandc.com	info-aus@tcandc.com	info-me@tcandc.com

www.tcandc.com

Cisco a Cisco Systems Inc. Bejegyzett névjegy. Minden más, a dokumentumban szereplő névjegy, az őket megilletők tulajdona.

© Copyright 2000-2016 TC&C Kft. Minden jog fenntartva. A dokumentumban szereplő adatok bármikor megváltozhatnak értesítés nélkül. A TC&C nem vállal felelősséget a dokumentumban szereplő esetleges hibákért.