

Tisztelt Ügyfelünk, Partnerünk!

Az alábbiakban szeretném tájékoztatni, milyen intézkedéseket tettünk a TC&C Kft. részéről annak érdekében, hogy **a jelenlegi COVID-19/ koronavírus járvány által előidézett helyzet minél kisebb fennakadást okozzon az üzleti folyamatainkban, illetve az ügyfeleinkkel, partnereinkkel való együttműködésünkben.** A TC&C-nél azt gondoljuk, hogy jelenlegi legfontosabb feladatunk, hogy legjobb tudásunk szerint, professzionálisan, higgadtan végezzük feladatainkat ügyfeleink részére.

Cégünk folyamatosan kapcsolatban van gyártó- és logisztikai partnereinkkel annak érdekében, hogy amennyiben szállítások késlekednének, azokról azonnal tudomást szerezzünk, amennyiben lehetséges alternatív megoldást találjunk.

Munkatársaim egészségesek, **2020. március 16-i kezdettel mindenki** – akinek a munkaköre lehetővé teszi – **otthonról, távmunkában dolgozik.** Megbeszéléseinket videokonferencián keresztül folytatjuk, partnereinket is erre biztatjuk. Természetesen a fentiek mellett is minden rendelkezésre álló higiéniai protokollt és eszközt alkalmazunk annak érdekében, hogy kollégáink megfertőződésének esélyét minimalizáljuk. A külföldi utakat leállítottuk, így nincs olyan dolgozó, aki az elmúlt két hétben külföldön járt.

A fenti óvintézkedéseket folyamatosan frissítjük a közegészségügyi helyzet, a kormányzati kommunikáció és az elérhető védelmi lehetőségek fényében. Amennyiben olyan helyzet áll elő, ami folyamatban lévő szerződéses kötelezettségünk teljesítését veszélyezteti, azonnal értesítjük ügyfeleinket.

Amennyiben Önöknek bármilyen segítségre, tanácsra lenne szükségük **távmunka, videokonferencia, illetve ezek rögzítése** tekintetében, kérem, keressenek engem, vagy kollegáimat.

A vírushelyzettel kapcsolatos minden megkeresésüket az e célra létrehozott covid19@tcandc.com címen fogadjuk.

A TC&C részéről azzal igyekszünk támogatni végfelhasználóinkat, hogy **CARIN hívásrögzítő termékünkhöz a** – távmunka, illetve a távoktatás miatt megnövekedett igényhez – szükséges **csatornalicencet díjmentesen biztosítjuk 2020. július 31-ig.**

Arra is felhívjuk figyelmüket, hogy a helyzetre való tekintettel a Microsoft Teams licencekre 6, a Cisco Webex kliensekre 3 hónap ingyenes hozzáférést biztosítanak a gyártók.

Maradjanak otthon, maradjanak egészségesek!



Dr. Juhász Csaba
ügyvezető igazgató